

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (GDPR)

Premessa

La Dottoressa Virginia Mancori, con studio in **Via Ignazio Guidi 44, 00147 Roma**, si impegna a garantire la massima trasparenza nel trattamento dei dati personali dei propri clienti e utenti. La presente informativa ha lo scopo di fornire indicazioni sulle modalità di raccolta, utilizzo, conservazione e protezione dei dati personali, nel rispetto del **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è:

Dottoressa Virginia Mancori

Indirizzo: **Via Ignazio Guidi 44, 00147 Roma, Italia**

Email: **studiomancori@studiomancori.it**

Telefono: **(+39) 328 66 842 69**

PEC: **virginiamancori3@arubapec.it**

P. IVA: **17435341007**

Iscrizione all'Albo degli Psicologi del Lazio n. **28996**

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali degli utenti sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- 1. Gestione delle richieste di contatto e appuntamento**
 - Elaborazione delle richieste pervenute via telefono, email o sito web.
 - Organizzazione degli appuntamenti presso lo studio.
- 2. Esecuzione delle prestazioni professionali**
 - Trattamento dei dati per la fornitura di consulenze psicologiche, valutazioni cliniche e percorsi terapeutici.
 - Gestione della documentazione relativa ai pazienti, in conformità alle normative di settore.
- 3. Adempimenti fiscali e normativi**
 - Emissione di fatture e gestione contabile delle prestazioni professionali.
 - Rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente per i professionisti sanitari.
- 4. Tutela del paziente e del professionista**
 - Conservazione delle informazioni cliniche in conformità alle disposizioni del Codice Deontologico degli Psicologi.
- 5. Finalità promozionali e informative (previo consenso esplicito)**
 - Invio di materiale informativo su corsi, eventi o iniziative di carattere psicologico.

- Newsletter con articoli o approfondimenti relativi alla psicologia e al benessere mentale.
-

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è effettuato in conformità agli articoli 6 e 9 del GDPR e si basa sulle seguenti basi giuridiche:

- **Esecuzione di un contratto** (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) per la gestione delle prestazioni psicologiche richieste.
 - **Obblighi legali** (art. 6, par. 1, lett. c GDPR) per la gestione fiscale e contabile dei dati.
 - **Consenso esplicito** (art. 9, par. 2, lett. a GDPR) per il trattamento dei dati sensibili relativi alla salute del paziente.
-

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati con strumenti elettronici e cartacei nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza. Sono adottate misure di sicurezza adeguate per prevenire accessi non autorizzati, perdita, distruzione o uso illecito dei dati.

COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali raccolti non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati a:

- **Commercialisti e consulenti fiscali**, per l'emissione di fatture e adempimenti contabili.
- **Enti pubblici o autorità giudiziarie**, in caso di obblighi di legge o richieste specifiche.
- **Professionisti sanitari o collaboratori**, solo previo consenso dell'interessato e nel rispetto del segreto professionale.

I dati non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

1. **Dati identificativi** (nome, cognome, codice fiscale, P. IVA, recapiti telefonici, email).
2. **Dati relativi alla salute** (necessari per la valutazione clinica e il percorso terapeutico).

3. **Dati di navigazione** (raccolti automaticamente per finalità statistiche o per il miglior funzionamento del sito web).
-

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità per cui sono stati raccolti:

- **Dati amministrativi e fiscali:** conservati per **10 anni**, secondo la normativa vigente.
 - **Dati sanitari e cartelle cliniche:** conservati per il tempo necessario in base alle indicazioni dell'**Ordine degli Psicologi**.
 - **Dati forniti per finalità di marketing:** conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.
-

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli interessati possono esercitare i seguenti diritti ai sensi degli **articoli 15-22 del GDPR**:

- **Diritto di accesso:** ottenere conferma dell'esistenza di dati che li riguardano.
- **Diritto di rettifica:** correggere dati inesatti o incompleti.
- **Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"):** richiedere la cancellazione dei propri dati personali, salvo obblighi di legge contrari.
- **Diritto di limitazione del trattamento:** nei casi previsti dal GDPR.
- **Diritto di opposizione:** opporsi al trattamento dei dati per motivi legittimi.
- **Diritto alla portabilità:** ricevere i dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico.

Le richieste possono essere inoltrate a: **studiomancori@studiomancori.it**.

In caso di reclami, è possibile rivolgersi al **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it).

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

La presente informativa può essere soggetta a modifiche per aggiornamenti normativi o esigenze operative. Gli utenti saranno informati di eventuali modifiche attraverso i canali di contatto forniti.